

Klauzula informacyjna obsługi spraw konsumenckich

Informujemy, że w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781), Administratorem danych osobowych, w którym przetwarzane są/ będą Pani/ Pana dane osobowe jest Powiatowy Rzecznik Konsumentów z siedzibą ul. J. Kochanowskiego 28, 26-900 Kozienice, zwany dalej „Administratorem”.

Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Starostwo Powiatowe w Kozienicach, ul. J. Kochanowskiego 28, 26-900 Kozienice, telefon do urzędu : 48 611 73 00, adres e-mail rzecznik@kozienicepowiat.pl.

1. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres Starostwa, telefonicznie 48 6117315 lub poprzez e-mail: iod@kozienicepowiat.pl.
2. Pana/Pani dane będą przetwarzane wyłącznie w celu:
 1. Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.
 2. Występowanie w interesie mieszkańców, których prawa konsumenckie zostały naruszone. na podstawie **Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów**.
3. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi podjęcie działań przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
4. W szczególnych sytuacjach Administrator może przekazać/powierzyć Pani/Pana dane innym odbiorcom: podmiotom wykonującym zadania publiczne z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania, tj. podmiotom świadczącym nadzór nad oprogramowaniem, świadczącym hosting poczty lub stron.
5. Administrator w ramach prowadzonych spraw nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu dla jakiego zostały zebrane przez 10 lat zgodnie z przepisami instrukcji kancelaryjnej.
8. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a. żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych
 - b. żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych
 - c. żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych;
 - d. żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
 - f. przenoszenia Pani/Pana danych osobowych.Z powyższych uprawnień można skorzystać kontaktując się z Administratorem lub IOD.
9. Ma też Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uważa Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Organem właściwym dla ww. skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
10. Osoba, której dane przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez tę osobę ma prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.